

# 倫理規程

社会福祉法人 志真会

## 第1条(目的)

この規程は、お客様の尊厳の保持、QOL（クオリティ・オブ・ライフ）の向上、自立支援に役立つ良質で適切な福祉サービスの提供について、法人の業務に従事するすべての職員の認識を深め、確固たる倫理観の基に専門的で公平・公正なサービスを実践するために必要な事項を定める。

## 第2条(倫理要領)

### 1. 良質なサービスの提供

私達は、心身・技術を磨き、お客様のQOL（クオリティ・オブ・ライフ）の向上、自立支援に役立つ良質で適切な福祉サービスを提供するため、たゆまぬ研鑽を行います。

### 2. 人権の擁護

私達は、お客様の尊厳の保持・プライバシーの保護に配慮し、常にお客様の立場に立って、提案、行動します。

### 3. 安全・清潔への配慮

私達は、お客様の尊厳・意志を尊重しつつ、安全性の確保及び清潔の保持に努めます。

### 4. 法令の遵守

私達は、法令、社内外の規範、社会的ルールに則って行動し、地域社会からの信頼を得られるよう行動します。

## 第3条(行動指針)

### 1. 差別の禁止

- (1) 子ども扱いするなど、お客様の年齢にふさわしくない接し方はしません。
- (2) 障害の程度・状態・能力・性別・年齢等、あらゆる理由において差別しません。
- (3) お客様に対し偏見や先入観を持って接することはしません。

### 2. プライバシーの保護

- (1) 情報の取扱には充分注意し、職務上知り得たお客様の情報は他に漏らしません。

(2) 本人・ご家族の了解なしに所持品の確認を行いません。

### 3. 人権の尊重

(1) 介護福祉に従事する者としての自覚を持ち、お客様の人権を尊重し、あらゆる権利侵害を行いません。

(2) お客様の嫌がることを強要しません。

(3) お客様が理解しやすい言葉や表現を使うように努めます。

(4) お客様に対してハラスメント行為及び該当するおそれのある行動をしません。

(5) お客様に対し、威圧的な態度、体罰等は絶対にしません。

### 4. 安全、清潔への配慮

(1) お客様の尊厳意思を尊重しつつ、安全性の確保及び清潔の保持に努めます。

### 5. 社会参加の促進

(1) お客様が地域社会とのつながりを持てるよう支援、介護します。

### 6. 法令等の遵守

(1) 法令、法人内外の規範、社会的ルールに則って行動します。

(2) 職員は常に自己点検、相互点検に努めます。

### 附 則

この規程は、平成30年12月13日から施行する。